

Politique de Confidentialité

Witti Connect

Politique de Confidentialité de l'application mobile Witti Connect

Dernière mise à jour : 24 octobre 2025

La présente Politique de Confidentialité décrit comment nous, **WITTI FINANCES BURKINA FASO**, collectons, utilisons, protégeons et partageons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre application mobile, Witti Connect, disponible sur Google Play Store et App Store.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles est :
WITTI FINANCES BUKINA FASO SA
Adresse : Ouagadougou, Avenue Kwame Nkrumah, Secteur ZACA, Section 001 (AB), Lot 17, Parcelle 1, 11 BP 1743 Ouagadougou CMS 11, Burkina Faso
Téléphone : +226 25 32 31 00
Email : infobf@wittifinances.com

2. Types de données collectées

Lorsque vous utilisez notre application, nous collectons les informations suivantes :

- **Données d'identification** : prénom, nom, adresse email, numéro de téléphone, identifiants de compte utilisateur.
- **Données de localisation** : nous pouvons collecter des informations sur votre position géographique lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités de l'application qui nécessitent l'accès à votre localisation (par exemple la géolocalisation).
- **Données de paiement** : si vous effectuez des achats dans l'application, nous collectons les informations de paiement (via des services tiers sécurisés).
- **Données techniques** : adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation, type de réseau, et autres informations techniques nécessaires à la gestion de l'application.
- **Données d'utilisation** : interactions avec l'application (pages visitées, fréquence d'utilisation, erreurs, etc.).

3. Utilisation des données collectées

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- **Fournir et personnaliser nos services** : pour créer et gérer votre compte, vous fournir des fonctionnalités de l'application, et personnaliser l'expérience utilisateur.
- **Améliorer l'application** : analyser l'utilisation de l'application pour résoudre des bugs, améliorer les fonctionnalités et ajouter de nouvelles options.
- **Communication** : vous envoyer des notifications (mises à jour, informations sur votre compte, promotions) en fonction de vos préférences.
- **Traitement des paiements** : Si vous effectuez des achats via l'application, nous utilisons les données nécessaires pour traiter les transactions via des plateformes de paiement tierces.

4. Partage des données

Nous nous engageons à ne pas vendre, louer ou partager vos données personnelles à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas suivants :

- **Partenaires et prestataires de services** : nous pouvons partager vos informations avec des prestataires de services tiers pour traiter les paiements, l'hébergement, l'envoi de notifications, etc.
- **Exigences légales** : nous pouvons être amenés à divulguer vos informations si cela est nécessaire pour respecter la loi ou une procédure judiciaire.
- **En cas de fusion ou de vente** : En cas de fusion, acquisition ou vente de l'entreprise, vos données personnelles pourraient être transférées à un tiers.

5. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des **cookies** et autres technologies similaires pour :

- **Améliorer l'expérience utilisateur** : permettre à l'application de mémoriser vos préférences et de vous offrir une expérience personnalisée.
- **Analyse d'utilisation** : Suivre les interactions et comportements au sein de l'application pour en améliorer les performances et l'ergonomie.

Vous pouvez configurer les paramètres de votre appareil pour refuser les cookies, mais cela pourrait limiter certaines fonctionnalités de l'application.

6. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation, modification ou destruction. Cependant, aucune méthode de transmission de données sur Internet n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

7. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour répondre à des obligations légales, fiscales et comptables.

8. Vos droits

En vertu de la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de toute donnée incorrecte ou incomplète.
- **Droit à l'effacement** : Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles dans certaines situations.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander que nous limitions l'utilisation de vos données personnelles.
- **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles pour certaines finalités (marketing direct).
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré et couramment utilisé.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter via l'adresse email suivante : infobf@wittifanances.com

9. Notifications push

Si vous avez activé les notifications push pour l'application, vous pouvez recevoir des messages marketing ou des informations relatives à l'application. Vous pouvez à tout moment désactiver ces notifications via les paramètres de votre appareil.

10. Liens vers des applications et services tiers

Notre application peut contenir des liens vers des applications ou services tiers. Nous ne sommes pas responsables de la politique de confidentialité de ces services et vous recommandons de lire leur politique de confidentialité avant de partager vos informations personnelles avec eux.

11. Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier cette politique de confidentialité pour refléter des changements dans nos pratiques ou dans la législation applicable. Nous vous informerons de toute modification importante par une notification dans l'application ou par email. Nous vous encourageons à consulter cette politique régulièrement.

12. Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : infobf@wittifinances.com

+226 25 32 31 00 ou +226 70 09 55 11

11 BP 1743 Ouagadougou CMS 11, Burkina Faso
