

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'application mobile WITTI CONNECT

1. Objet

Les présentes **Conditions Générales d'Utilisation** (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles **WITTI FINANCES BURKINA FASO S.A.** (ci-après « le SFD » ou « WITTI FINANCES »), société anonyme au capital de **2 000 000 000 FCFA**, dont le siège social est situé à Ouagadougou, Avenue Kwame Nkrumah, Secteur ZACA, Section 001 (AB), Lot 17, Parcelle 1, 11 BP 1743 Ouagadougou CMS 11, Burkina Faso, immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier sous le numéro BF-OUA-01-2024-M-00399, IFU numéro 00158362Y, agréée en qualité de Système Financier Décentralisé (SFD) sous le numéro A-14-22-0490, selon l'arrêté N°2022-465 du 02 décembre 2022, met à la disposition de ses clients l'application mobile **WITTI CONNECT** (ci-après « l'application »).

L'application WITTI CONNECT permet aux clients d'accéder à leurs comptes, d'effectuer diverses opérations financières et de bénéficier des services digitaux proposés par WITTI FINANCES.

2. Acceptation des CGU

L'accès à l'application WITTI CONNECT et son utilisation impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGU. En installant ou en utilisant l'application, l'utilisateur (ci-après « l'utilisateur ») reconnaît avoir lu, compris et accepté l'intégralité des conditions.

WITTI FINANCES se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les nouvelles versions seront mises à disposition via l'application ou le site web de WITTI FINANCES (www.wittifinances.bf) et entreront en vigueur dès leur publication.

3. Accès à l'application

L'accès à l'application est réservé aux clients titulaires d'un compte ouvert dans les livres de **WITTI FINANCES BURKINA FASO S.A.**. L'utilisateur doit disposer :

- d'un smartphone compatible (Android ou iOS) ;
- d'une connexion Internet active ;
- et des identifiants sécurisés fournis ou créés via les canaux officiels de WITTI FINANCES.

Les frais de connexion Internet, de téléchargement ou d'utilisation sont à la charge exclusive de l'utilisateur.

4. Sécurité et Confidentialité

L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants personnels (mot de passe, code PIN, empreinte, code OTP, etc.). Toute opération réalisée sur l'application après authentification est réputée effectuée par l'utilisateur.

En cas de perte, de vol ou de soupçon d'utilisation frauduleuse, l'utilisateur doit immédiatement en informer WITTI FINANCES :

- par téléphone au +226 70 09 55 11, ou +226 32 31 00
- par email à infobf@wittifinances.com
- en se rendant dans l'agence WITTI FINANCES la plus proche.

WITTI FINANCES met en œuvre des mesures de sécurité conformes aux standards internationaux (cryptage des données, authentification forte, surveillance des transactions) pour assurer la protection et l'intégrité des informations.

5. Fonctionnalités de WITTI CONNECT

L'application WITTI CONNECT offre notamment les fonctionnalités suivantes :

- Consultation du solde et des historiques de compte ;
- Réalisation de transferts d'argent internes ou externes (vers comptes bancaires ou portefeuilles mobiles) ;
- Paiement de factures et de services marchands ;
- Demande de produits financiers (microcrédits, épargne, etc.) ;
- Réception de notifications, alertes et offres personnalisées ;
- Localisation des agences, guichets automatiques et partenaires de WITTI FINANCES.

WITTI FINANCES se réserve le droit d'ajouter, de modifier ou de retirer certaines fonctionnalités, sans préavis ni indemnité.

6. Responsabilités

6.1. Responsabilités de WITTI FINANCES

WITTI FINANCES ne saurait être tenue responsable :

- d'une interruption temporaire du service due à une maintenance, à une mise à jour ou à un cas de force majeure ;
- de perturbations indépendantes de sa volonté (réseau Internet, pannes télécoms, dysfonctionnement matériel de l'utilisateur) ;
- de dommages résultant d'une utilisation non conforme de l'application.

6.2. Responsabilités de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- ne pas partager ses identifiants avec des tiers ;
- utiliser l'application conformément aux lois et règlements en vigueur ;
- maintenir à jour les informations fournies à WITTI FINANCES.

L'utilisateur est seul responsable de toute opération réalisée à partir de son compte WITTI CONNECT.

7. Protection des données personnelles

WITTI FINANCES collecte et traite les données personnelles de ses utilisateurs conformément à la **loi n°001-2021/AN du 30 mars 2021** relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et aux exigences de la **Commission de l'informatique et des libertés (CIL)**.

Les données recueillies via WITTI CONNECT sont utilisées pour :

- la gestion des comptes et des transactions ;
- la sécurisation des opérations ;
- l'amélioration de l'expérience utilisateur et des services proposés ;
- le respect des obligations légales, notamment en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB/FT).

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à ses données personnelles, en adressant une demande écrite à : infobf@wittifinances.com ou par courrier à WITTI FINANCES BURKINA FASO, 11 BP 1743 Ouagadougou CMS 11, Burkina Faso.

8. Propriété intellectuelle

Tous les éléments constitutifs de l'application WITTI CONNECT (logos, marques, codes sources, textes, graphiques, icônes, etc.) sont la propriété exclusive de WITTI FINANCES BURKINA FASO S.A.

Toute reproduction, distribution, modification ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

9. Durée et résiliation

Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée à compter de la première utilisation de l'application.

L'utilisateur peut désinstaller l'application à tout moment. WITTI FINANCES peut suspendre ou résilier l'accès de l'utilisateur à WITTI CONNECT, sans préavis, en cas :

- d'utilisation frauduleuse ou abusive ;
- de non-respect des présentes CGU ;

- d'injonction d'une autorité administrative ou judiciaire.

10. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit burkinabè. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux burkinabè, sauf disposition légale impérative contraire.

11. Contact et assistance

Pour toute demande d'information ou assistance relative à l'application WITTI CONNECT, l'utilisateur peut contacter le service client de WITTI FINANCES :

- **Téléphone** : +226 70 09 55 11 ou +226 25 32 31 00
- **WhatsApp** : +226 70 09 55 11
- **E-mail** : infobf@wittifinances.com
- **Adresse** : Ouagadougou, Avenue Kwame Nkrumah, Secteur ZACA, Section 001 (AB), Lot 17, Parcelle 1, 11 BP 1743 Ouagadougou CMS 11, Burkina Faso
- **Site web** : www.wittifinances.bf

Dernière mise à jour : 24 octobre 2025